

70 x 120 cm



REGULAMENT DE UTILIZARE A PĂRTIEI DE TUBING

(1) Părția de tubing este o componentă a spațiului de agrement deținut, administrat și pus la dispoziția consumatorilor de către societatea WONDERWORLD S.R.L., cu sediul în loc. Feleacu, nr. 5 A-B, jud. Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J12/3012/2012, având CUI 30878446.

(2) Tubing-ul este un sport recreativ care presupune existența unui tobogan cu suprafață neabrazivă, pe care utilizatorii alunecă în timp ce sunt așezați pe un colac în formă de gogoasă, similar cu modul în care cineva ar putea aluneca pe un deal înzăpezit iarna. Lungimea părții de tubing este de 150 m.

(3) Prezentul regulament conține indicațiile de utilizare a echipamentului de agrement, regulile de acces la părția de tubing, interdicțiile aplicabile, pericolele, riscurile și consecințele asociate încălcării acestora.

(4) Prezentul regulament li se aplică atât celor care au încheiat un contract cu WONDERWORLD S.R.L., cât și celor care îl însoțesc. Achiziționarea biletului confirmă și probează încheierea contractului între client și WONDERWORLD S.R.L. Prin achiziționarea biletului, clientul confirmă că a fost adus la cunoștință prezentul regulament și se obligă să îl respecte, atât el, cât și persoanele care îl însoțesc. Prin achiziționarea biletului, clientul confirmă că nu se găsește în niciuna din situațiile de interdicție indicate în prezentul regulament. Orice prejudiciu suferit de client sau de minorul în beneficiul căruia a contractat se va produce pe riscul clientului, atunci când acesta nu a informat personalul spațiului de agrement asupra existenței unor eventuale contraindicații (e.g. afecțiuni preexistente care riscă să fie agravate prin practicarea tubing-ului). Biletul este netransmisibil. Minorii cu vârsta mai mică de 14 ani nu pot încheia contractul cu WONDERWORLD S.R.L. În vederea utilizării părții de tubing. În cazul minorilor cu vârsta cuprinsă între 5 și 14 ani, biletul se achiziționează de un adult care doborândește calitatea de parte în contract, garantează pentru fapta minorului și confirmă că are calitatea legală pentru a acționa în interesul minorului.

(5) Toate persoanele care pătrund în incinta zonei în care este amplasată părția de tubing au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament și ale regulamentului general.

(6) Adulții care însoțesc persoane minore sunt responsabili de supravegherea acestora și garantează cunoașterea și respectarea regulamentului de către minori.

I. CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A PĂRTIEI DE TUBING

(7) Este interzis accesul pe părția de tubing, incluzând traseul propriu-zis, al persoanelor neautorizate. Orice persoană care nu face parte din personalul care deservește părția de tubing va avea acces pe părțile doar din calitate de utilizator, echipată corespunzător și supravegheată de un membru al personalului.

(8) Este interzis accesul la părția de tubing și/sau utilizarea acesteia de către persoanele aflate sub influența alcoolului, a substanțelor psihoactive ori a oricăror alte substanțe care pot afecta discernământul/comportamentul persoanei și/sau capacitatea de reacție și de mișcare.

(9) Este interzis accesul în perimetrul aferent părții de tubing, implicând zonele adiacente care deserveșc spațiul de agrement, cu alimente, băuturi (alcoolice/non-alcoolice) sau substanțe psihoactive.

(10) Este interzis accesul la părția de tubing și/sau utilizarea acesteia de către:

- minorii cu vârsta mai mică de 5 ani;
- minorii cu vârste cuprinse între 5 și 14 ani care nu sunt însoțiți de un adult.

(11) Pentru a li se permite utilizarea părții de tubing, persoanele cu vârsta mai mare de 18 ani, trebuie să prezinte personalului responsabil biletul de achiziționare și actul de identitate.

(12) Minorii cu vârste cuprinse între 5 și 14 ani trebuie să fie însoțiți de un adult, care va prezenta personalului responsabil actul propriu de identitate, alături de biletul achiziționat. Adultul însoțitor confirmă și garantează că este părintele sau tutorele minorului, respectiv că deține acordul părintelui/tutorei minorului pentru ca acesta să practice tubing-ul. Minorii cu vârste cuprinse între 14 și 18 ani vor prezenta personalului responsabil biletul și actul propriu de identitate.

(13) Nu este permisă practicarea tubing-ului de către persoanele care:

- sunt însărcinate;
- suferă de afecțiuni psihice și/sau fizice care le afectează discernământul sau capacitatea de mișcare, de coordonare ori de a face față la efort fizic (e.g. probleme cardiace, motorii etc.);
- suferă de afecțiuni precum cele de la nivelul coloanei vertebrale, afecțiuni ale organelor interne sau ale sistemului osos, care s-ar putea agrava prin căderea/aterizarea pe salteaua gonflabilă;
- suferă de frică sau rău de înălțime;
- depășesc greutatea maximă admisă de 90 kg;

(14) Personalul responsabil nu va permite utilizarea părții de tubing de către persoana care prezintă un bilet valid, în măsura în care aceasta se încadrează în categoriile de persoane vizate de interdicțiile din prezentul regulament.

(15) Practicarea tubing-ului este permisă exclusiv persoanelor care:

- poartă îmbrăcăminte sport care asigură libertatea mișcărilor corporale, de lungime adecvată, fără elemente (e.g. fulare, eșarfe, franjuri, mâneci largi etc.) care s-ar putea agăța în echipamentul de siguranță al participantului sau în componentele părții. În timpul parcurgerii părții, se recomandă purtarea pantalonilor lungi;
- poartă încălțăminte sport adecvată, închisă, cu talpă aderentă, care să îi permită utilizatorului coborârea în siguranță de pe salteaua gonflabilă, fără elemente (e.g. șireturi lungi) care s-ar putea agăța în componente ale traseului;
- poartă părul scurt sau prins în așa fel încât să fie asigurată vizibilitatea optimă a participantului pe toată durata activității;
- nu poartă bijuterii sau alte accesorii care prezintă pericolul de a se agăța în componentele părții de tubing;
- prezintă aderență adecvată la nivelul mâinilor cu/fără mănuși (e.g. se îndepărtează orice reziduuri ale unor loțiuni care pot cauza alunecarea mâinilor de pe mânerele atașate colacului);
- au participat activ și au urmărit și ascultat cu atenție instructajul oferit de personalul spațiului de agrement;
- au citit, înțeles și și-au asumat conținutul prevederilor prezentului regulament și al regulamentului general.

(16) Este interzis accesul persoanelor în perimetrul părții de tubing cu obiecte ascuțite sau obiecte dure/grele (e.g. telefon mobil, geantă, rucsac etc.).

(17) Pe întreg parcursul desfășurării activităților, participanții vor purta cască de siguranță înmănată, fixată și ajustată exclusiv de personalul spațiului de agrement. Este interzisă participarea la activități cu echipament propriu (altul decât cel furnizat la fața locului), precum și modificarea/desfacerea/alterarea în orice mod a echipamentului ajustat și verificat de către personalul spațiului de agrement.

(18) Părția de tubing va fi parcursă numai sub supravegherea personalului spațiului de agrement, pe timp de zi, în condiții meteorologice favorabile. Personalul spațiului de agrement va decide suspendarea activității în cazul în care apreciază că activitățile nu se pot desfășura în condiții de siguranță din cauza ploii, a grindinei, a ninsorii, a depunerilor de gheață pe suprafața părții etc. De asemenea, personalul spațiului de agrement poate decide (e.g. dacă suprafața de alunecare e udată) instalarea temporară a unor echipamente de reducere a vitezei de deplasare pe părția de tubing, pentru a evita accidentarea participanților.

(19) Personalul spațiului de agrement va evalua situația fiecărui participant și va refuza accesul la părția de tubing al persoanelor care nu respectă condițiile de acces prevăzute în prezentul regulament, inclusiv al persoanelor a căror condiție fizică și/sau psihică nu permite parcurgerea în siguranță a traseului. Intrarea pe traseul propriu-zis al părții de tubing este condiționată de acordul personalului spațiului de agrement.

(20) WONDERWORLD S.R.L. nu va restitui prețul aferent biletelor achiziționate de persoanele al căror acces a fost refuzat în condițiile paragrafului precedent. Dacă utilizarea părții de tubing nu este posibilă din motive independente de client, acesta are posibilitatea de a solicita restituirea prețului, respectiv de a utiliza biletul într-o altă zi, pe întreaga perioadă de validitate a acestuia.

II. REGULI APLICABILE ÎN TIMPUL ACTIVITĂȚII DE AGREMENT

(21) Practicanții tubing-ului își asumă obligația de a:

- respecta cu strictețe instructajul primit de la personalul spațiului de agrement, inclusiv în ceea ce privește poziția corpului în timpul parcurgerii traseului – poziția corectă este cu șezutul în colac, picioarele ridicate și mâinile pe mânerul colacului;
- păstra cască de protecție fixată pe întreaga durată de derulare a activității;
- atenționa prompt personalul spațiului de agrement în cazul apariției oricărui incident, inclusiv în cazul în care constată că anumite elemente ale traseului nu sunt conforme (e.g. desprinderea sau deteriorarea suprafeței de alunecare ori a echipamentului de protecție instalat pe marginile traseului etc.);
- nu pătrunde pe părția de tubing și de a nu începe alunecarea cu colacul fără acordul expres al personalului spațiului de agrement;
- nu începe alunecarea înainte ca utilizatorul precedent să fi încheiat cursul și să fi eliberat salteaua gonflabilă;
- apuca ferm mânerul colacului pus la dispoziție de personalul spațiului de agrement înainte de a începe parcurgerea traseului; pe întreaga durată a parcurgerii traseului să rămână așezat pe colac și să își păstreze mâinile pe mânerul colacului;
- se asigura de păstrarea integrității echipamentelor (colac, cască de protecție) care le-au fost predate de către personalul spațiului de agrement;
- anunța imediat personalul spațiului de agrement dacă a suferit orice fel de răni în momentul ajungerii pe salteaua de la finalul părții, pentru a evita eventuale agravare a acestora prin efectuarea unor mișcări nepotrivite.

(22) Sunt strict interzise:

- prezența concomitentă a mai multor persoane pe părția de tubing;
- prezența pe platforma de lansare a mai multor persoane concomitent;
- adoptarea pe traseu a altor poziții corporale decât cele indicate de către personalul spațiului de agrement (e.g. cupicioarele lăsate etc.);
- efectuarea unor manevre de răsucire sau balansare în timpul parcurgerii traseului;
- îndepărtarea câștii de protecție, după fixarea acesteia de către personalul spațiului de agrement;
- consumul alimentelor, băuturilor sau a gumei de mestecat, precum și fumatul – pe tot parcursul desfășurării activității;
- eliberarea mânerului special al colacului înainte de aterizarea în siguranță pe salteaua gonflabilă;
- încercarea de a încetini deplasarea colacului, prin frânarea cu mâinile sau cu picioarele;
- aruncarea oricăror obiecte pe traseu sau în timpul parcurgerii acestuia, respectiv aruncarea/abandonarea oricăror obiecte în perimetrul părții de tubing;
- părăsirea perimetrului părții de tubing fără a preda cască de siguranță.

(23) După finalizarea traseului, participanții vor elibera de îndată salteaua gonflabilă și vor preda cască de siguranță.

III. CONSECINȚELE ÎNCĂLCĂRII REGULAMENTULUI. RISURI INERENTE ACTIVITĂȚILOR

(24) Participanții vor suporta costurile necesare reparării/înlocuirii echipamentelor de siguranță/componentelor părții de tubing care au fost deteriorate din culpa acestora.

(25) Participanții vor repara toate prejudiciile cauzate din culpa acestora (inclusiv prin încălcarea prezentului regulament) proprietarului/administratorului spațiului de agrement, personalului acestuia și/sau celorlalți participanți la activități. Părinții/tutorii/adulții care însoțesc participanții minori sunt obligați la repararea prejudiciilor cauzate prin faptele minorilor.

(26) În cazul încălcării oricăror prevederi ale prezentului regulament, personalul spațiului de agrement poate solicita oricărei persoane părăsirea perimetrului părții de tubing/complexului Wonderland. WONDERWORLD S.R.L. nu va restitui prețul aferent biletelor achiziționate de persoanele evacuate din incinta spațiului de agrement.

(27) WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile suferite de participanți ca urmare a încălcării de către aceștia a instructajului, instrucțiunilor personalului sau a prevederilor prezentului regulament ori ale regulamentului general.

(28) Parcurgerea părții de tubing cu respectarea prevederilor prezentului regulament, ale regulamentului general și ale instrucțiunilor personalului presupune riscuri, cu privire la care clientul este avertizat și pe care și le asumă când decide practicarea tubing-ului, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- accidentarea minoră (e.g. entorse) cauzată de aterizarea pe salteaua gonflabilă sau căderea accidentală de pe suprafața saltei, ulterior aterizării;
- accidentarea cauzată de intrarea neautorizată în zona părții de tubing a unor terțe persoane neautorizate;
- accidentarea cauzată de slăbirea sau desfacerea legăturii câștii de protecție;
- accidentarea cauzată de dezechilibrarea participantului cu consecință modificării poziției sale pe colac în timpul parcurgerii părții de tubing;
- înnoșirea palmelor/bătăturii în palmă din cauza strângerii excesive a mânerelor.

(29) WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile cauzate ca urmare a producerii riscurilor de felul celor enumerate mai sus, în contextul practicii tubing-ului, indiferent dacă sunt legate sau nu de eventuale afecțiuni, sensibilități etc. ale clientului, cât timp nu au fost generate de funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor puse la dispoziția clienților sau de culpa personalului WONDERWORLD S.R.L. WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile pe care clientul și le-a cauzat ca urmare a utilizării necorespunzătoare/contrare prezentului regulament și instructajului primit, a părții de tubing. WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru pierderea sau deteriorarea obiectelor personale pe care clientul le-a avut asupra și care i-au căzut în timpul deplasării ori în căderea către salteaua gonflabilă. De asemenea, WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru prejudicierea unor terțe persoane ca urmare a căderii necontrolate a acestor obiecte.

(30) În cazul ivirii unor incidente în timpul/in legătură cu parcurgerea părții de tubing, participanții pot apela:

- numărul unic **112** – pentru Ambulanță, SMURD, Poliție, Pompieri, Jandarmerie (în situații de urgență);
- numărul 0219551 sau 0377755 100 – pentru Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor.