

70 x 120 cm



REGULAMENT DE FUNȚIONARE A TIROLIENEI

(1) Tiroliana este o componentă a spațiului de agrement deținut, administrat și pus la dispoziția consumatorilor de către societatea WONDERWORLD S.R.L., cu sediul în loc. Feleacu, nr. 5 A-B, jud. Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J12/3012/2012, având CUI 30878446.

(2) Tiroliana este un sistem de transport recreativ format dintr-un cablu ancorat între două puncte aflate la înălțimi diferite (platforme), cablu pe care utilizatorul se deplasează cu ajutorul unui scripete. Lungimea tirolienei este de 600 m, fiind formată dintr-un segment cu lungimea de 400 m și altul cu lungimea de 200 m, aflate unul în prelungirea celuilalt.

(3) Prezentul regulament conține indicațiile de utilizare a echipamentului de agrement, regulile de acces la Tiroliană, interdicțiile aplicabile, pericolele, riscurile și consecințele asociate încălcării acestora.

(4) Prezentul regulament li se aplică atât celor care au încheiat un contract cu WONDERWORLD S.R.L., cât și celor care îl însoțesc. Achiziționarea biletului confirmă și probează încheierea contractului între client și WONDERWORLD S.R.L. Prin achiziționarea biletului, clientul confirmă că l-a fost adus la cunoștință prezentul regulament și se obligă să îl respecte, atât el, cât și persoanele care îl însoțesc. Biletul este netransmisibil. Minorii cu vârsta mai mică de 14 ani nu pot încheia contractul cu WONDERWORLD S.R.L. în vederea utilizării Tirolienei. În cazul minorilor cu vârsta cuprinsă între 5 și 14 ani, biletul se achiziționează de un adult care dobândește calitatea de parte în contract, garantează pentru fapta minorului și confirmă că are calitatea legală pentru a acționa în interesul minorului.

(5) Toate persoanele care pătrund în incinta zonei în care acționează Tiroliana (e.g. pe oricare dintre platforme) au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament și ale regulamentului general.

(6) Adulții care însoțesc persoane minore sunt responsabili de supravegherea acestora și garantează cunoașterea și respectarea regulamentului de către acestea din urmă.

I. CONDIȚII GENERALE DE ACCES PE TRASEUL DE TIROLIANĂ

(7) Este interzis accesul la Tiroliană și/sau utilizarea acesteia de către persoanele aflate sub influența alcoolului, a substanțelor psihoactive ori a oricăror alte substanțe care pot afecta discernământul/comportamentul persoanei și/sau capacitatea de reacție și de mișcare.

(8) Este interzis accesul în perimetrul Tirolienei (incluzând cele două platforme, traseul propriu-zis al tirolienei și zonele adiacente care deservesc spațiul de agrement) cu alimente, băuturi (alcoolice/non-alcoolice) sau substanțe psihoactive.

(9) Este interzis accesul la Tiroliană și/sau utilizarea acesteia de către: [a] minorii cu vârsta mai mică de 5 ani; [b] minorii cu vârste cuprinse între 5 și 14 ani care nu sunt însoțiți de un adult.

(10) Pentru a li se permite utilizarea Tirolienei, persoanele cu vârsta mai mare de 18 ani trebuie să prezinte personalului responsabil biletul achiziționat și actul de identitate.

(11) Minorii cu vârste cuprinse între 5 și 14 ani trebuie să fie însoțiți de un adult, care va prezenta personalului responsabil actul propriu de identitate, alături de biletul achiziționat. Adultul însoțitor confirmă și garantează că este părintele sau tutorele minorului, respectiv că deține acordul părintelui/tutorei minorului pentru ca acesta să parcurgă traseul de Tiroliană. Minorii cu vârste cuprinse între 14 și 18 ani vor prezenta personalului responsabil biletul și actul propriu de identitate.

(12) Nu este permisă parcurgerea Tirolienei de către persoanele care:

- sunt însărcinate;
- suferă de afecțiuni psihice și/sau fizice care le afectează discernământul sau capacitatea de mișcare, de coordonare ori de a face față la efort fizic (e.g. probleme cardiace, motorii etc.);
- suferă de frică sau rău de înălțime;
- depășesc greutatea maximă admisă de 110 kg.

(13) Personalul responsabil nu va permite utilizarea Tirolienei de către persoana care prezintă un bilet valid, în măsura în care aceasta se încadrează în categoriile de persoane vizate de interdicțiile din prezentul regulament.

(14) Parcurgerea Tirolienei este permisă exclusiv persoanelor care:

- poartă îmbrăcăminte sport care asigură libertatea mișcărilor corporale, de lungime adecvată, fără elemente (e.g. fulare, eșarfe, franjuri, mâneci largi etc.) care s-ar putea agăța în echipamentul de siguranță al participantului sau în componentele traseului. În timpul parcurgerii traseului, se recomandă purtarea pantalonilor lungi;
- poartă încălțăminte sport adecvată, închisă, cu talpă aderentă, care să permită aterizarea în siguranță la finalul traseului, fără elemente (e.g. șireturi lungi) care s-ar putea agăța în echipamentul de siguranță al participantului sau în componentele traseului;
- nu poartă părul scurt sau prins în așa fel încât să fie asigurată vizibilitatea optimă a participantului pe toată durata activității și să fie eliminat riscul ca părul să se prindă în echipamentul de siguranță al participantului sau în cablu/alte componente ale tirolienei;
- nu poartă bijuterii sau alte accesorii care prezintă pericolul de a se agăța în echipamentul de siguranță al participantului sau în componentele tirolienei;
- prezintă aderență adecvată la nivelul mâinilor cu/fără mănuși (e.g. se îndepărtează orice rezidui de alune loționi care pot cauza alunecarea mâinilor de pe mâner);
- au participat activ și au urmărit și ascultat cu atenție instructajul oferit de personalul spațiului de agrement;
- au citit, înțeles și și-au asumat conținutul prevederilor prezentului regulament și al regulamentului general.

(15) Este interzis accesul persoanelor în perimetrul Tirolienei cu obiecte ascuțite sau obiecte dure/voluminoase care, în cădere, ar putea accidenta persoanele care tranzitează zona aflată sub/lângă platforme/cablu Tirolienei (e.g. telefon mobil, geantă, rucsac etc.).

(16) Pe întreg parcursul desfășurării activităților, participanții vor purta echipamentul de siguranță (cască, ham, carabină, scripete) imediat, montat și ajustat exclusiv de către personalul spațiului de agrement. Este interzisă participarea la activități cu echipament propriu (altul decât cel furnizat la fața locului), precum și modificarea/desfacerea/alterarea în orice mod a echipamentului ajustat și verificat de către personalul spațiului de agrement.

(17) Traseul Tirolienei poate fi parcurs numai sub supravegherea personalului spațiului de agrement, pe timp de zi, în condiții meteorologice favorabile. Personalul spațiului de agrement va decide suspendarea activității în cazul în care apreciază că activitățile nu se pot desfășura în condiții de siguranță din cauza ploii, a grindinei, a ninsorii, a depunerilor de gheață pe platforme/cabli etc.

(18) Personalul spațiului de agrement va evalua situația fiecărui participant și va refuza accesul la Tiroliană persoanelor care nu respectă condițiile de acces prevăzute în prezentul regulament, inclusiv persoanelor a căror condiție fizică și/sau psihică nu permite parcurgerea în siguranță a traseului. Intrarea pe oricare dintre platforme, respectiv pe traseul propriu-zis al Tirolienei, este condiționată de acordul personalului spațiului de agrement.

(19) WONDERWORLD S.R.L. nu va restitui prețul aferent biletelor achiziționate de persoanele al căror acces a fost refuzat în condițiile paragrafului precedent. Dacă utilizarea Tirolienei nu este posibilă din motive independente de client, acesta are posibilitatea de a solicita restituirea prețului, respectiv de a utiliza biletul într-o altă zi, pe întreaga perioadă de validitate a acestuia.

II. REGULI APLICABILE ÎN TIMPUL ACTIVITĂȚII DE AGREMENT

(20) Participanții la activitatea de Tiroliană își asumă obligația de a:

- respecta cu strictețe instructajul primit de la personalul spațiului de agrement, inclusiv în ceea ce privește poziția corpului în timpul parcurgerii traseului;
- atenționa prompt personalul spațiului de agrement în cazul apariției oricărui incident, inclusiv în cazul în care constată că anumite elemente ale traseului nu sunt conforme (e.g. cablu deformat sau avariat în orice mod etc.);
- nu părăsi platforma de lansare fără acordul expres al personalului spațiului de agrement;
- se asigura că sunt conectați la cablu înainte de a părăsi platforma de lansare;
- nu se lansa pe cablu înainte ca acesta să fie eliberat în siguranță de către utilizatorul precedent;
- păstra mâinile pe mânerile speciale ale echipamentului de protecție, pe întreaga durată a parcurgerii traseului;
- se asigura de păstrarea integrității echipamentelor care le-au fost predate de către personalul spațiului de agrement.

(21) Sunt strict interzise:

- prezența concomitentă a mai multor persoane pe traseul tirolienei;
- adoptarea pe traseu a altor poziții corporale decât cele indicate de către personalul spațiului de agrement (e.g. cu capul în jos etc.);
- efectuarea unor manevre de răsucire sau balansare în timpul parcurgerii traseului;
- îndepărtarea scripetelui sau a carabinei după ce acestea au fost montate de către personalul spațiului de agrement;
- consumul alimentelor, băuturilor sau a gumei de mestecat, precum și fumatul – pe tot parcursul desfășurării activității;
- coborârea de pe platforma de lansare cu avânt din săritură;
- împingerea altei persoane de pe platforma de lansare sau de sosire;
- forțarea cablurilor (creșterea bruscă/abruptă a sarcinii în cablu: prin sărituri, răsuciri etc.);
- crearea buclelor din cablurile de tracțiune/deformarea în orice mod a acestora;
- încercarea ajustării echipamentului (hamului) sau deschiderea carabinei sau a căștii ori dislocarea scripetelui în timpul rulării pe cablu;
- eliberarea mânerului special al echipamentului înainte de oprirea în siguranță pe platforma de sosire;
- încercarea de a frâna cu mâinile pe cablu;
- răsucirea cablurilor, mânerelor sau a oricăror alte echipamente;
- aruncarea oricăror obiecte de pe traseu, respectiv aruncarea/abandonarea oricăror obiecte în perimetrul Tirolienei;
- echiparea/dezechiparea participantului, utilizarea în orice scop a echipamentului de siguranță și/sau parcurgerea traseului în absența personalului spațiului de agrement;
- părăsirea perimetrului Tirolienei după montarea echipamentului de siguranță.

(22) După finalizarea traseului, participanții sunt obligați să elibereze de îndată zona de sosire și să solicite sprijinul personalului spațiului de agrement în vederea dezechipării/predării echipamentului de siguranță.

III. CONSECINȚELE ÎNCĂLCĂRII REGULAMENTULUI. RISCURILE INERENTE ACTIVITĂȚILOR

(23) Participanții vor suporta costurile necesare reparării/inlocuirii echipamentelor de siguranță/componentelor traseului de tiroliană care au fost deteriorate din culpa acestora.

(24) Participanții vor repara toate prejudiciile cauzate din culpa acestora (inclusiv prin încălcarea prezentului regulament) proprietarului/administratorului spațiului de agrement, personalului acestuia și/sau celorlalți participanți la activități. Părinții/tutorii/adulții care însoțesc participanții minori sunt obligați la repararea prejudiciilor cauzate prin faptele minorilor.

(25) În cazul încălcării oricăror prevederi ale prezentului regulament, personalul spațiului de agrement poate solicita oricărei persoane părăsirea perimetrului Tirolienei/complexului Wonderland. WONDERWORLD S.R.L. nu va restitui prețul aferent biletelor achiziționate de persoanele evacuate din incinta spațiului de agrement.

(26) WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile suferite de participanți ca urmare a încălcării de către aceștia a instructajului, instrucțiunilor personalului sau a prevederilor prezentului regulament ori ale regulamentului general.

(27) Parcurgerea traseului de Tiroliană cu respectarea prevederilor prezentului regulament, ale regulamentului general și ale instrucțiunilor personalului presupune riscuri, cu privire la care clientul este avertizat și pe care și le asumă când decide utilizarea Tirolienei, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- accidentarea minoră (e.g. zgârieturi ușoare) cauzată de anumite crengi care, din cauza vântului, ar putea obstrucționa parțial și temporar traseul tirolienei. Personalul spațiului de agrement va asigura toaletarea copacilor din împrejurimi și utilizarea în condiții optime a zonei de agrement;
- accidentarea cauzată de utilizarea necorespunzătoare a tirolienei de către alți participanți;
- accidentarea cauzată de slăbirea sau desfacerea echipamentelor de siguranță, a cablurilor sau a accesoriilor;
- accidentarea minoră cauzată de alunecarea/căderea de pe platforma de lansare/sosire sau de eșuarea menținerii echilibrului la contactul cu platforma de sosire (în limita lungimii sistemelor de siguranță);
- înnoșirea palmelor/bătăturii în palmă din cauza strângerii excesive a mânerelor.

(28) WONDERWORLD S.R.L. nu răspunde pentru prejudicii cauzate ca urmare a producerii riscurilor de felul celor enumerate mai sus, în contextul utilizării Tirolienei, indiferent dacă sunt legate sau nu de eventuale afecțiuni, sensibilități etc. ale clientului, cât timp nu au fost generate de funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor puse la dispoziția clienților sau de culpa personalului WONDERWORLD S.R.L.

(29) În cazul ivirii unor incidente în timpul/în legătură cu parcurgerea traseului de Tiroliană, participanții pot apela:

- numărul unic 112 – pentru Ambulanță, SMURD, Poliție, Pompieri, Jandarmerie (în situații de urgență);
- numărul 0219551 sau 0377 755 100 – pentru Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor.