



Wonderland®
by Darius M

REGULAMENT PENTRU CLIEŢII CENTRULUI DE ECHITAŢIE

(1) **Centrul de echitaŢie** e componentă a spaŢiului de agrement deŢinut, administrat Ţi pus la dispoziŢia consumatorilor de societatea **Wonderworld S.R.L.**, cu sediul în loc. Feleacu, nr. 5 A-B, jud. Cluj, înregistrat în Registrul ComerŢului cu nr. J12/3012/2012, având CUI 30878446.

(2) **EchitaŢia (călăria)** este un sport recreativ care presupune conducerea calului din poziŢia încălecat. ActivităŢile de/asociate echitaŢiei se vor desfăşura în incinta **centrului de echitaŢie** sau pe trasee predeterminate de instructorii/ghizii din cadrul centrului de echitaŢie.

(3) Prezentul regulament conŢine indicaŢiile generale legate de desfăşurarea activităŢilor de/asociate echitaŢiei, regulile de acces în Centrul de echitaŢie, interdicŢiile aplicabile, pericolele, riscurile Ţi consecinŢele asociate încălcării acestor interdicŢii.

(4) Prezentul regulament li se aplică atât celor care au încheiat un contract cu **Wonderworld S.R.L.**, cât Ţi celor care îi însoŢesc.

(5) Centrul de echitaŢie asigură clienŢilor următoarele tipuri de activităŢi:

[a] Plimbări la mână, destinate copiilor, începătorilor sau persoanelor care doresc o primă interacŢiune cu calul Ţi desfăşurate în incinta centrului de echitaŢie;

[b] Cursuri de echitaŢie susŢinute de un instructor din cadrul centrului de echitaŢie Ţi desfăşurate în incinta centrului de echitaŢie;

[c] Plimbări călare pe trasee prestabilite, din afara centrului de echitaŢie, organizate Ţi coordonate de un instructor/ghid din cadrul centrului de echitaŢie.

Contractarea oricăreia dintre aceste activităŢi nu presupune constituirea, în beneficiul clientului, a unui drept de folosinŢă (e.g. locaŢiune) asupra sau în legătură cu caii aflaŢi în proprietatea Wonderworld S.R.L. ClienŢilor li se asigură exclusiv servicii care implică utilizarea cailor, fără a li se recunoaşte dreptul de a folosi în mod independent caii din cadrul centrului de echitaŢie.

(6) Pentru toate tipurile de activităŢi contractate cu indicarea prealabilă a orarului de desfăşurare, punerea la dispoziŢia clientului a serviciilor respective se va face doar în intervalul orar fixat fie la încheierea contractului, fie la un moment ulterior, la care s-a stabilit care vor fi data Ţi intervalul orar de desfăşurare a activităŢii. Fixarea ulterioară încheierii contractului a intervalului orar de desfăşurare a activităŢii se va face în limita Ţi cu respectarea disponibilităŢii centrului de echitaŢie.

(7) Clientul poate solicita reprogramarea la o altă dată a activităŢii doar dacă comunică această cerere – în scris, prin e-mail sau telefonic – centrului de echitaŢie cu minimum 48 de ore în avans, calculate faŢă de finalul programului centrului, în cea din urmă zi lucrătoare, anterior celei pentru care fusese programată activitatea. Reprogramarea activităŢii se va face în limita Ţi cu respectarea disponibilităŢii centrului de echitaŢie

(8) Clientul nu poate impune unilateral reprogramarea sau prelungirea duratei de desfăşurare a activităŢii, ca urmare a faptului că – culpabil sau independent de fapta proprie – nu s-a prezentat la centrul de echitaŢie în data/ora stabilite sau a sosit cu întârziere faŢă de ora de începere a activităŢii. În toate aceste situaŢii, clientul nu va fi în măsură să solicite restituirea preŢului contractual.

(9) Contractul care are ca obiect asigurarea mai multor lecŢii de echitaŢie pe o anumită perioadă de timp se încheie în formă scrisă.

(10) AchiziŢionarea biletului confirmă Ţi probează încheierea între client Ţi **Wonderworld S.R.L.** a contractului care are ca obiect o activitate unică, fără caracter repetitiv.

- Prin achiziŢionarea biletului, clientul confirmă că i-a fost adus la cunoştiŢinŢă prezentul regulament Ţi se obligă să îl respecte, atât el, cât Ţi persoanele care îl însoŢesc.
- Prin achiziŢionarea biletului, clientul confirmă că nu se găseşte în niciuna din situaŢiile de interdicŢie indicate în prezentul regulament. Orice prejudiciu suferit de client sau de minorul în beneficiul căruia a contractat se va produce pe riscul clientului, atunci când acesta nu a informat personalul spaŢiului de agrement asupra existenŢei unor eventuale contraindicaŢii (e.g. afecŢiuni preexistente care riscă să fie agravate prin practicarea călăriei).
- Biletul este netransmisibil.

(11) Minorii nu pot încheia contractul cu WONDERWORLD S.R.L. contractul având ca obiect serviciile oferite în cadrul centrului de echitaŢie. În cazul minorilor, biletul se achiziŢionează de un adult, care dobândeşte calitatea de parte în contract, garantează pentru fapta minorului Ţi confirmă că are calitatea legală pentru a acŢiona în interesul minorului.

- Prin excepŢie, minorii cu vârsta mai mare de 14 ani pot încheia în nume propriu contracte având ca obiect oferirea lecŢiilor de echitaŢie dacă acestea au ca obiect prestaŢii cu caracter repetat, întinse pe o anumită perioadă de timp Ţi dacă prezintă încuviinŢarea prealabilă scrisă a părinŢilor sau a tutorelui.

(12) Toate persoanele care pătrund în incinta zonei în care e amplasat centrul de echitaŢie au obligaŢia de a respecta prevederile prezentului regulament Ţi ale regulamentului general.

(13) AdulŢii care însoŢesc persoane minore sunt responsabili de supravegherea acestora Ţi garantează cunoaşterea Ţi respectarea regulamentului de către minori.

[I] CONDIŢII GENERALE DE UTILIZARE A CENTRULUI DE ECHITAŢIE

(14) Este interzis accesul persoanelor neautorizate în centrul de echitaŢie. Orice persoană care nu face parte din personalul care deserveşte centrul de echitaŢie va avea acces în incinta acestuia doar în calitate de utilizator, echipată corespunzător Ţi supravegheată de un membru al personalului.

(15) Este interzis accesul în incinta centrului de echitaŢie Ţi/sau utilizarea acestuia de către persoanele aflate sub influenŢa alcoolului, a substanŢelor psihoactive ori a oricăror alte substanŢe care pot afecta discernământul/comportamentul persoanei Ţi/sau capacitatea de reacŢie Ţi de mişcare.

(16) Este interzis accesul în incinta centrului de echitaŢie cu alimente, băuturi (alcoolice/ non-alcoolice) sau substanŢe psihoactive.

(17) Este interzis accesul în incinta centrului de echitaŢie a [a] minorilor cu vârsta mai mică de 5 ani Ţi a [b] minorilor cu vârste cuprinse între 5 Ţi 18 ani, care nu sunt însoŢiŢi de un adult.

(18) Pentru a li se permite accesul în incinta centrului de echitaŢie, persoanele cu vârsta mai mare de 18 ani trebuie să prezinte personalului responsabil biletul achiziŢionat Ţi actul de identitate.

(19) Minorii cu vârste cuprinse între 5 Ţi 18 ani trebuie să fie însoŢiŢi de un adult, care va prezenta personalului responsabil actul propriu de identitate, alături de biletul achiziŢionat. Adultul însoŢitor confirmă Ţi garantează că este părintele sau tutorele minorului, respectiv că deŢine acordul părintelui/tutorelui minorului pentru ca acesta să practice călăria.

(20) Minorilor cu vârste cuprinse între 14 Ţi 18 ani li se va permite accesul neînsoŢiŢi dacă au încheiat contractul în nume propriu, urmând a prezenta personalului responsabil actul propriu de identitate.

(21) **Nu este permisă practicarea călăriei de către persoanele care:**

- sunt însărcinate
- suferă de afecŢiuni psihice Ţi/sau fizice care le afectează discernământul sau capacitatea de mişcare ori de coordonare (e.g. probleme cardiace, motorii etc.);
- suferă de afecŢiuni precum cele de la nivelul coloanei vertebrale, afecŢiuni ale organelor interne sau ale sistemului osos, care s-ar putea agrava inclusiv prin practicarea călăriei de agrement;
- depăşesc greutatea maximă admisă de 120 kg.

(22) Personalul responsabil nu va permite desfăşurarea activităŢilor de călărie de către persoana care prezintă un bilet valid, în măsura în care aceasta se încadrează în categoriile de persoane vizate de interdicŢiile din prezentul regulament.

(23) Practicarea călăriei este permisă exclusiv persoanelor care:

- poartă casca de protecŢie pusă la dispoziŢie de centrul de echitaŢie în timpul oricărei activităŢi ecvestre.
- poartă pantaloni lungi Ţi piese vestimentare care asigură o postură confortabilă Ţi libertatea mişcărilor corporale;
- poartă încălŢăminte adecvată (închisă, fără toc înalt sau platformă), cu talpă aderentă care să îi permită utilizatorului urcarea Ţi coborârea în siguranŢă de pe cal, fără componente (e.g. şireturi lungi) care s-ar putea agăŢa în elemente ale harnaşamentului;
- poartă părul scurt sau prins în aşa fel încât să fie asigurată vizibilitatea optimă a participantului pe toată durata activităŢii;
- nu poartă bijuterii sau alte accesorii care prezintă pericolul de a se agăŢa în elemente ale harnaşamentului;
- prezintă aderenŢă adecvată la nivelul mâinilor cu/fără mănuşi (e.g. se îndepărtează orice reziduuri ale unor loŢiuni care pot cauza alunecarea mâinilor de pe ham);
- au participat activ Ţi au urmărit Ţi ascultat cu atenŢie instructajul oferit de personalul spaŢiului de agrement;
- au citit, înŢeles Ţi Ţi-au asumat conŢinutul prevederilor prezentului regulament Ţi ale regulamentului general.

[II] REGULI APLICABILE ÎN TIMPUL ACTIVITĂŢII DE AGREMENT

(24) Intrarea în incinta centrului de echitaŢie Ţi desfăşurarea activităŢilor de echitaŢie sunt condiŢionate de acordul personalului spaŢiului de agrement.

(25) Oricare dintre activităŢile oferite de centrul de echitaŢie se va desfăşura numai sub supravegherea Ţi îndrumarea personalului spaŢiului de agrement, pe timp de zi, în condiŢii meteorologice favorabile.

- Personalul centrului de echitaŢie va decide suspendarea/reprogramarea activităŢii în cazul în care apreciază că aceasta nu se poate desfăşura în condiŢii de siguranŢă din cauza condiŢiilor meteorologice, a activităŢilor desfăşurate de alte persoane pe sau în apropierea traseelor utilizate etc. Ori de câte ori suspendarea intervine din motive independente de client, acesta are posibilitatea de a alege între reprogramare Ţi restituirea preŢului achitat.

(26) Personalul centrului de echitaŢie va evalua starea fiecărui participant Ţi va refuza accesul în centrul de agrement sau desfăşurarea activităŢilor de echitaŢie în cazul persoanelor care nu respectă condiŢiile de acces prevăzute în prezentul regulament, inclusiv a persoanelor a căror condiŢie fizică Ţi/sau psihică nu permite desfăşurarea în siguranŢă a acestor activităŢi.

(27) Wonderworld S.R.L. nu va restitui preŢul aferent biletelor achiziŢionate de persoanele al căror acces a fost refuzat în condiŢiile paragrafului precedent.

(28) PracticanŢii activităŢilor de echitaŢie îşi asumă obligaŢia:

- să nu pătrundă în incinta centrului de echitaŢie Ţi să nu înceapă desfăşurarea activităŢilor de echitaŢie fără acordul expres al personalului spaŢiului de agrement;
- să respecte cu stricteŢe instructajul primit de la personalul centrului de echitaŢie;
- să păstreze casca de protecŢie fixată pe întreaga durată de derulare a activităŢii;
- să atenŢioneze prompt personalul spaŢiului de agrement în cazul apariŢiei oricărui incident de natură a afecta desfăşurarea în siguranŢă a activităŢii (e.g.deteriorarea sau desprinderea unor elemente de harnaşament, ivirea unor incidente care ar putea afecta comportamentul calului etc.);
- să se asigure de păstrarea integrităŢii echipamentelor (cască de protecŢie, harnaşament) care i-au fost puse la dispoziŢie;
- să anunŢe imediat personalul spaŢiului de agrement dacă a suferit orice fel de răni în momentul urcării/coborârii de pe cal, respectiv în timpul activităŢii de echitaŢie, pentru a evita eventuala agravare a acestora (e.g. prin continuarea activităŢii).

(29) **Sunt strict interzise:**

- nerespectarea dispoziŢiilor date de personalul centrului de echitaŢie;
- comportamentul agresiv faŢă de cai;
- hrănirea cailor în lipsa acordului prealabil al personalului centrului de echitaŢie;
- adoptarea, în timpul activităŢii de echitaŢie, a altor poziŢii corporale decât cele indicate de către personalul spaŢiului de agrement (e.g ridicarea în şa);
- adoptarea, în timpul activităŢii de echitaŢie, a unei aluri diferite de cea indicată de instructor/ghid (e.g. trap sau galop în loc de pas);
- îndepărtarea căştii de protecŢie înainte de coborârea în siguranŢă de pe cal;
- fumatul pe întreg parcursul activităŢii de echitaŢie, respectiv în proximitatea manejului, grajdurilor Ţi a padocurilor.
- consumul alimentelor, băuturilor sau a gumei de mestecat – pe tot parcursul activităŢii de echitaŢie;
- părăsirea perimetrelui centrului de echitaŢie fără a fi predat casca de siguranŢă.

(30) În cazul încălcării prevederilor prezentului regulament sau ale indicaŢiilor date de personalul spaŢiului de agrement, acesta poate solicita oricărei persoane părăsirea incintei centrului de echitaŢie. Wonderworld S.R.L. nu va restitui preŢul aferent biletelor achiziŢionate de persoanele evacuate din incinta spaŢiului de agrement.

[III] CONSECINŢELE ÎNCĂLCĂRII REGULAMENTULUI. RISCURI INERENTE ACTIVITĂŢILOR

(31) Wonderworld S.R.L. deŢine Ţi păstrează pe întreaga derulare a raporturilor contractuale paza juridică a cailor utilizaŢi, urmând a răspunde pentru toate prejudiciile cauzate de cai terŢilor, chiar dacă s-au produs independent de culpa acesteia.

(32) Wonderworld S.R.L. e ținută contractual de obligaŢia de securitate faŢă de client, urmând a răspunde de toate prejudiciile cauzate acestuia în timpul Ţi/sau în legătură cu activitatea de echitaŢie, în măsura în care sunt imputabile: [1] faptei instructorului/ghidului; [2] echipamentului necorespunzător pus la dispoziŢie sau [3] comportamentului cailor, neinfluenŢat de evenimente străine activităŢii centrului de echitaŢie.

- Pentru claritate, direcŢia Ţi controlul nemijlocit al calului sunt asigurate de instructor în cazul plimbărilor la mână, respectiv de participant, în cazul plimbărilor călare pe trasee prestabilite. Pe durata cursurilor de echitaŢie direcŢia Ţi controlul nemijlocit al calului sunt asigurate de instructor, respectiv de participant, în funcŢie de nivelul de competenŢă al celui de-al doilea.
- Participantul care solicită participarea la plimbări călare pe trasee prestabilite declară Ţi ÎŞI asumă că deŢine cunoştiŢinŢe, competenŢe Ţi abilităŢi medii, care să îi permită să controleze Ţi să stăpânească un cal în mod corespunzător.

(33) ParticipanŢii vor suporta costurile presupuse de tratamentul medical al cailor, respectiv de repararea/inlocuirea echipamentelor (cască de protecŢie, elemente de harnaşament) în măsura în care rănirea cailor sau deteriorarea echipamentelor a fost cauzată din culpa acestora.

(34) ParticipanŢii vor repara orice alte prejudicii cauzate din culpa proprie (inclusiv prin încălcarea prezentului regulament) proprietarului/administratorului spaŢiului de agrement, personalului acestuia Ţi/sau celorlalŢi participanŢi la activităŢi. ParticipanŢii vor repara Ţi prejudiciile cauzate de cai terŢelor persoane, în situaŢia în care acestea au rezultat ca urmare a comenzilor greşite etc. date de aceştia cailor utilizaŢi.

(35) PărinŢii/tutorii sau adulŢii care însoŢesc participanŢii minori sunt obligaŢi să îi supravegheze în permanenŢă Ţi vor fi ținuŢi la repararea prejudiciilor cauzate prin faptele minorilor.

(36) Wonderworld S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile suferite de participanŢi ca urmare a încălcării de către aceştia a instructajului, instrucŢiunilor personalului sau a prevederilor prezentului regulament ori ale regulamentului general.

(37) Asumarea riscului. Activitatea de echitaŢie – chiar dacă e desfăşurată cu respectarea prevederilor prezentului regulament, ale regulamentului general Ţi ale instrucŢiunilor personalului – presupune riscuri, cu privire la care clientul este avertizat Ţi pe care le asumă când decide practicarea călăriei, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- accidentarea minoră (e.g.entorse, luxaŢii) produsă la coborârea de pe cal;
- accidentarea cauzată de căderea de pe cal, din motive independente de elementele de harnaşament sau comportamentul calului;
- accidentarea cauzată de evenimente fortuite, exterioare activităŢii centrului de echitaŢie Ţi care nu au legătură cu afecŢiuni medicale, lipsa dresajului corespunzător etc. al calului (e.g. comportamentul imprevizibil al calului indus de sperietura cauzată de fapta unui terŢ, a unui alt animal sau un eveniment natural, cu ocazia plimbărilor călare pe trasee prestabilite, în afara centrului de echitaŢie).

(38) Wonderworld S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile cauzate ca urmare a producerii riscurilor de felul celor enumerate mai sus, în contextul practicării călăriei, indiferent dacă sunt legate/gravate sau nu de eventuale afecŢiuni, sensibilităŢi etc. ale clientului, cât timp nu au fost cauzate de [1] fapta culpabilă a personalului Wonderworld S.R.L., [2] deficienŢe ale echipamentelor puse la dispoziŢia clienŢilor sau de [3] comportamentul cailor, în următoarele limite:

- Wonderworld S.R.L. nu garantează Ţi nu răspunde pentru prejudiciile produse clienŢilor de comportamentul imprevizibil al cailor.
- Wonderworld S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile pe care clientul Ţi le-a cauzat ca urmare a practicării călăriei în mod necorespunzător/contrar prezentului regulament Ţi instructajului primit.
- Wonderworld S.R.L. nu răspunde pentru pierderea sau deteriorarea obiectelor personale pe care clientul le-a avut asupra sa care i-au căzut în timpul practicării călăriei.

(39) În cazul ivirii unor incidente în timpul/în legătură cu activitatea de echitaŢie, participanŢii pot avea la:

- numărul unic 112 – pentru AmbulanŢă, SMURD, PoliŢie, Pompieri, Jandarmerie (în situaŢii de urgenŢă);
- numărul 0219551 sau 0377 755 100 – pentru Autoritatea pentru ProtecŢia Consumatorilor.